

ACTA Número 01 de 2025

Ciudad y fecha:		Bogotá, 18 de febrero de 2025.
Lugar, hora de inicio y duración:		Lugar: Club médico Colsanitas hora: 07:15am
Asistentes:	Nombre	Cargo
	Dra. Alejandra Salamanca	Coord. urgencias
	Ana María Pastrán	Gestora Salud Mental
	Byron Sánchez	Gestor Salud Mental
	Deisy Johana González	Enfermera Coordinadora Salud Pública
	Olga Valenzuela	Coord. Laboratorio CRS
	Camilo Aguirre	Coord. Laboratorio CRS sede 2
	Angelly Daza	Coord. Servicio y experiencia
	Rosse Romani	Analista de Calidad
	Diana Guzmán	Coord. Enfermería urgencias
	Lucero Joraquirá	Aux. salud pública
	Carolina Nieto	Supervisora enfermería sede 3
	Lida Romero	Coord. Programas especiales
	Dra. Monica Rojas	Jefe salud mental
	Dra. Natalia Restrepo	Dir. Medico científica CRS
	Lorena Reyes	Psicóloga CRS sede 2
	Luz dary Rojas	Trabajadora social CRS sede 2
	Eliana Pedroza	Coord. Calidad y seguridad del paciente
	Edna Malagón	Analista de calidad CRS sede 2
	Rosse Romani	Analista de calidad CRS
	Laurys Acosta	Enfermera especialista PSP
	Johana Barreto	Dir. Gases medicinales y servicio farmacéutico
	Dr. Humberto Rivera	Coord. urg CRS Sede 2
	Monica Caraballo	Coord.. salud publica CRS sede 2
	Carolina Pérez	Referente en Salud Mental - Sec. Salud
	Marcela Vargas	Referente RIAS: agresiones, accidentes, traumas y violencias Sec. Salud
Ausentes:	Nombre	Cargo
-	-	-
-	-	-
Invitados:	Nombre	Cargo
	Carolina Pérez	Referente en Salud Mental - Sec. Salud
	Marcela Vargas	Referente RIAS: agresiones, accidentes, traumas y violencias Sec. Salud

ORDEN DEL DIA:

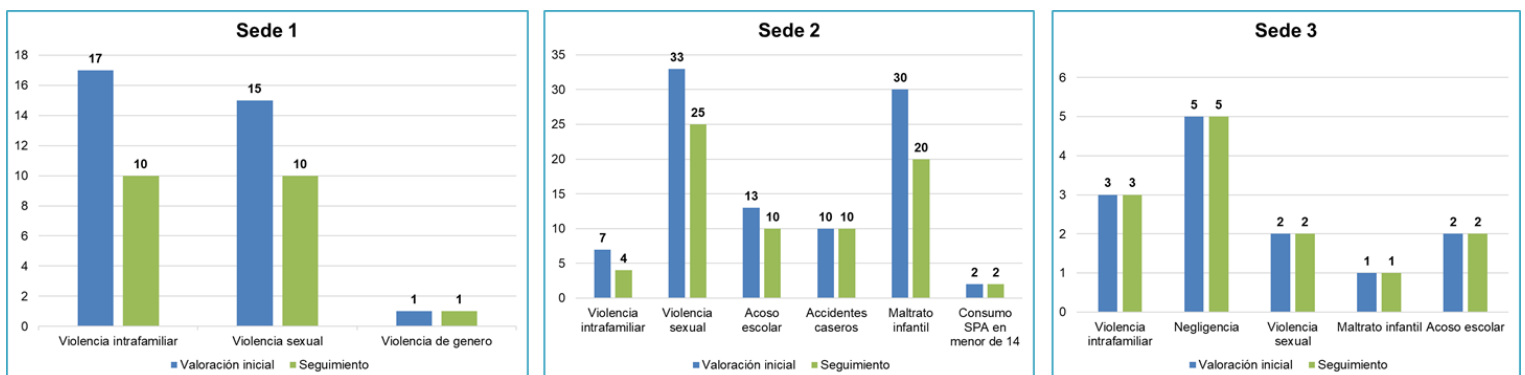
- Verificación de quórum: se cuenta con el porcentaje de asistentes requeridos para la realización del comité.
- Revisión de puntos pendientes del comité anterior (Tareas): teniendo en cuenta la naturaleza de este comité, el cual estará orientado en fortalecer los procesos internos de CRS y sus sedes mediante una mesa técnica y conversatorio con las referentes de Secretaría de Salud, no se realiza revisión de tareas.
- Lectura de puntos a tratar en el siguiente orden.
 1. Análisis de Indicadores
 2. Análisis de satisfacción y de PQR's
 3. Reporte de Sucesos de Seguridad: Incidentes - Eventos adversos
 4. Ejecución de procesos y procedimientos
 5. PAMEC. Avances de actividades en respuesta a los Planes de mejora
 6. Divulgación de la gestión de riesgos
 7. Puntos de interés general tratados en comités superiores.
 8. Avances en acreditación
 9. Temas nuevos a tratar

DESARROLLO

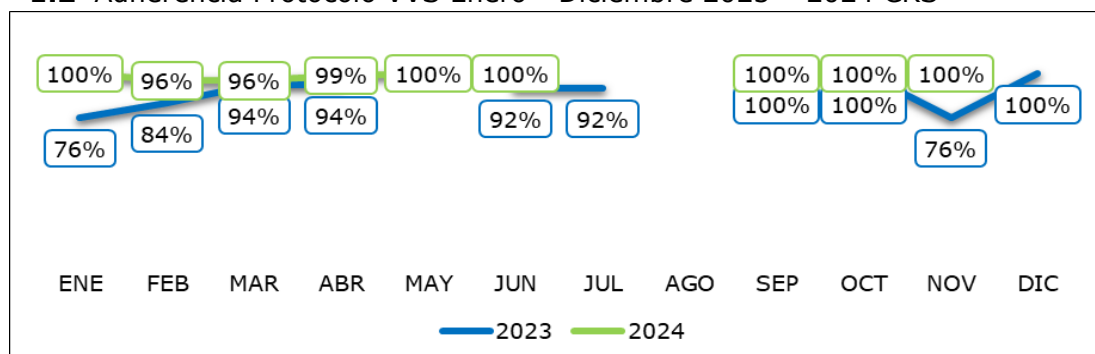
- Desarrollo de puntos a tratar.

1. Análisis de Indicadores 2024:

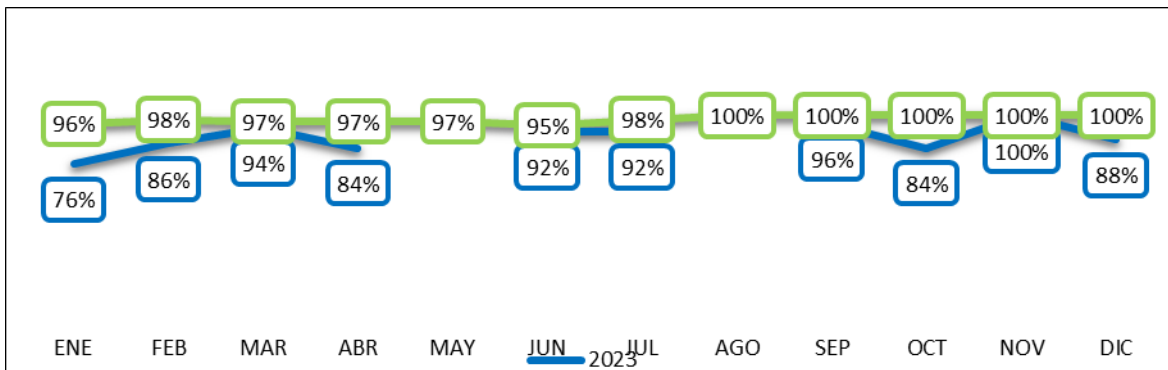
1.1. Casos atendidos del Programa Buen Trato por sedes – 2024*



1.2 Adherencia Protocolo VVS Enero - Diciembre 2023 – 2024 CRS



1.3 Adherencia Protocolo VVS Enero - Diciembre 2023 – 2024 CRS sede 2



1.4 Programas Ambulatorios 2024

MES	BUEN TRATO	LESIÓN DE CAUSA EXTERNA
Enero	2	0
Febrero	0	2
Marzo	2	0
Abril	1	0
Mayo	2	0
Junio	1	0
Julio	0	0
Agosto	0	0
Septiembre	0	0
Octubre	1	0
Noviembre	1	0
Diciembre	1	0
Total	11	2

2. Análisis de PQR's: Ninguna
3. Reporte de Sucesos de Seguridad: Incidentes - Eventos adversos: Ninguno
4. Ejecución de procesos y procedimientos: se describen las dificultades en la adherencia a los protocolos de atención a víctimas de violencias, se identifican las siguientes oportunidades de mejora por parte del equipo asistencial, especialmente de urgencias:
 - Reporte oportuno por fichas de notificación a Salud Pública
 - Solicitud de interconsultas por salud mental
 - Cadena de custodia
 - Solicitud adecuada de laboratorios y toma de muestras
 - Lectura de resultados de laboratorio
 - Entrega de dosis de medicamentos

5. PAMEC. Avances de actividades en respuesta a los Planes de mejora: se resalta que la sesión en conjunto de CRS y sedes con Sec. Salud hace parte de las actividades del plan de trabajo como propuesta que quedó registrada en el acta de diciembre de 2024.
6. Divulgación gestión de riesgos: no aplica para este comité
7. Puntos de interés general tratados en comités superiores: no aplica para este comité
8. Avances en acreditación: no aplica para este comité
9. Temas nuevos a tratar:

En este espacio, las referentes de secretaria de salud realizan una socialización de la actualización de la normatividad desde lo general a lo específico en rutas de atención a grupos de riesgo (Salud mental, consumo de SPA y víctimas de agresiones, accidentes y traumas). Se resaltan los siguientes puntos:

- Importancia de los reportes oportunos con las fichas de notificación a Salud Pública (SIVIM y SISVECOS)
- Se detallan los aspectos de las intervenciones colectivas e individuales que faciliten la caracterización de la población para una adecuada identificación temprana de los riesgos en salud y se recomienda usar instrumentos de medición validados
- Registro en la historia clínica de los códigos CIE.10 registrados en la normatividad para casos de violencias
- Teniendo en cuenta que el servicio de urgencias en muchos casos es la puerta de entrada a los servicios de salud se recomienda identificar, activar y derivar acorde a lo señalados en las RIAS
- Sec. Salud brinda orientación y acompañamiento (capacitaciones) en temas relacionados con la adecuada implementación de los protocolos en atención en víctimas de violencias que puede ser solicitada directamente a las referentes

En este mismo espacio se realiza conversatorio con dudas de los servicios relacionados con la adecuada atención a pacientes víctimas de las violencias y se aclaran los siguientes aspectos:

- Cuando en consulta externa se identifique una presunta víctima de violencia a la cual se le deba activar la ruta de atención y deba ser remitido a urgencias, existe una ruta de traslado entre sedes.
- Se recomienda tener un solo documento (guía y protocolo) para todas las violencias diferenciándolas por apartados según la ruta legal e interna
- Se debe contar con personal asistencial especializado en la cadena de custodia y kit de recolección de muestras (técnico en cadena de custodia)
- No se debe dar egreso a los pacientes menores de edad presuntas víctimas de violencias que ingresen a urgencias sin cumplir con todas las valoraciones, a menos que se tenga visto bueno del defensor de familia o quien haga sus veces
- Existe una guía desde secretaria de salud referente al manejo de pacientes con riesgo biológico secundario a una conducta sexual q no se enmarca dentro de las violencias, se solicitará el envío del documento para su divulgación y aplicación en CRS

➤ Definición de asuntos que deben pasar a: Otros comités, Comités Directivos o de seguimiento.

Convocatoria para el próximo comité o reunión: 20 DE MAYO 2025, VIRTUAL, 11AM

TAREAS PENDIENTES REUNIÓN			
ACTA NO. / FECHA	ACCIONES	RESPONSABLE(S)	FECHA DE ENTREGA O SEGUIMIENTO
ACTA N°4 – 03 DE DICIEMBRE 2024	Realizar jornada de entrenamiento en protocolo VVS con equipo urgencias (cadena de custodia y recolección de muestras)	Dra. Salamanca	PROXIMO COMITÉ
ACTA N°4 – 03 DE DICIEMBRE 2024	Actualizar Documentación relacionada a kits de cadena de custodia -cada kit identificado y sellado cada kit debe estar completo bolsa hermética fecha de vencimiento	Angelly Daza	PROXIMO COMITÉ
ACTA N°4 – 03 DE DICIEMBRE 2024	Actualizar carpeta semaforización de los elementos de la cadena de custodia	Angelly Daza	PROXIMO COMITÉ
ACTA N°4 – 03 DE DICIEMBRE 2024	Muebles cajoneros carrito de cadena de custodia	Angelly Daza, Olga Valenzuela, Dra. Salamanca	PROXIMO COMITÉ
ACTA N°4 – 03 DE DICIEMBRE 2024	Lista de chequeo para dummies cadena de custodia y ruta protocolo (Listado grafico que es para laboratorio y que es para fiscalía)	Angelly Daza, Olga Valenzuela, Dra. Salamanca	PROXIMO COMITÉ
ACTA N°4 – 03 DE DICIEMBRE 2024	Lista de chequeo definir muestras y tubos correspondientes claridad kit pediátrico	Angelly Daza, Olga Valenzuela, Dra. Salamanca	PROXIMO COMITÉ
ACTA 01 DEL 18/02/25	Actualizacion guias y protocolos Programa Buen Trato	Byron Sánchez	PROXIMO COMITÉ

Elaboró:

Byron Sánchez
Psicólogo Clínico
Gestor Salud Mental CRS

Anexos:

1. Listado de asistencia

Keralty

CONTROL DE ASISTENCIA EVENTOS DE CAPACITACIÓN

Fecha de realización del evento: 18 02 2025

Compañía: CRS Ciudad donde se realiza la capacitación: BOGOTÁ Lugar donde se realiza la capacitación: Clus Medellín Hoja No. 1 de 2

Nombre del Curso: Comité Buen Trato Desde: 7:00 Am Hasta: 10:00 Am Nombre del coordinador de la capacitación: Byron Sanchez

NDC	Documento de identificación	Apellidos y nombres completos	Cargo que desempeña	Compañía	Firma
1	52320420	Jorge Luis Rodríguez Delia L	aux ante SP	Colsanitas	
2	CC 53091548	González G. Deisy Johana	Enfermera Coordinadora SP	CRS	Deisy G.
3	CC 51591433	Valentín Rodríguez OlGA	coordinador lab CRS	C. Colsanitas	
4	CC 1018438738	Guaman Sánchez Olara C.	Enfermera	Colsanitas	Olara G.
5	CC 52414235	Nieto Díaz Carolina	Supervisora Enfermería Clínica Colsanitas	Clínica Colsanitas	Carla Nieto
6	CC 1018461967	Romero Cupajita Lidia	Enfermera coord pup	Colsanitas	Lidia Romero
7	CC 1136882662	Ailyn Stephanie Medina Barón	Psicóloga	Colsanitas	Ailyn Stephanie Medina
8	CC 66938352	Rojas Monero Monica	Tratamiento Mental	CRS	Monica Rojas
9	CC 1630545855	Pedraza Cárdenas Ana María	Gerente Salud Mental	CRS	Ana María
10	CC 39786205	Restrepo C. Natalia	Dir. med. Quirófano	CRS	Natalia
11	CC 1016046760	Lorena Reyes Vargas	Psicóloga	CRS PUM	Lorena Reyes
12	CC 52319572	Rojas Charry Luz Dary	Tratamiento Social	CRS PUM	Luz Dary Rojas
13	CC 52328021	Daza Romero Angelly	coordinadora SAE	CRS y sedes	Angelly Daza
14	CC 1032426507	Pedraza González Eliana M.	Coord. Calidad y SP	Colsanitas	Eliana M.
15	CC 52328021	Salamanca Chaparro Alejandra	Coord. CRG	Colsanitas	Alejandra
16	CC 52328021	Malagon Bonilla Edna	coordinadora calidad	CRS PUM	Edna
17	CC 277734	Romero Loyola Rosse M.	Analista de Calidad	CRS	Rosse M.
18	CC 1010286419	Acosta Acevedo Laura Camila	Enfermera Especialista PUP	Colsanitas	Laura Camila

II. INFORMACIÓN DE LOS CAPACITADORES

No.	Documento de identificación	Apellidos y nombres completos	Tema tratado	Hora de Inicio	Hora de Finalización	Firma
1						
2						
3						
4						
5						
6						

Keralty

CONTROL DE ASISTENCIA EVENTOS DE CAPACITACIÓN

Fecha de realización del evento: 18 02 2025

Compañía: CRS Ciudad donde se realiza la capacitación: BOGOTÁ Lugar donde se realiza la capacitación: Clus Medellín Hoja No. 2 de 2

Nombre del Curso: Comité Buen Trato Desde: 7:00 Am Hasta: 10:00 Am Nombre del coordinador de la capacitación: Byron Sanchez

NDC	Documento de identificación	Apellidos y nombres completos	Cargo que desempeña	Compañía	Firma
1	CC 52320420	Barrero Cuervo Johana	Directora Ejec. Med. y S. C. Colsanitas	Colsanitas	Johana Barrero
2	CC 1032413262	Aguirre Jimenez Camilo	Coord. Laboratorio Cl. Colsanitas	Colsanitas	Camilo
3	CC 10444980	Alvarado M. Aylen	Coord. Urgencias	Colsanitas	Aylen
4	CC 45513352	Monica Caraballo Ortiz	Coord. Salud Pública CP Colanitas	Colanitas	Monica C.
5	CC 52328021	Perez Qualle Carolina	Ref. SMI SOS. Ser. Salud	Colanitas	Carolina
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					

II. INFORMACIÓN DE LOS CAPACITADORES

No.	Documento de identificación	Apellidos y nombres completos	Tema tratado	Hora de Inicio	Hora de Finalización	Firma
1						
2						
3						
4						
5						
6						

2. Registro fotográfico



